



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RECEPCIÓN, TRÁMITE Y RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.

Nombre y dirección de la institución responsable del uso de tus datos personales.

La Unidad de Transparencia (UT) del H. Ayuntamiento de San Fernando, Chiapas, con domicilio en Palacio Municipal S/N, Col. Centro, C.P. 29120, San Fernando, Chiapas, México; es la responsable del uso de tus datos personales que nos proporcionas, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de Chiapas, así como en las demás normatividades que resulte aplicable y al respecto te informa lo siguiente:

¿Qué datos personales tuyos recabamos y tratamos?

Los datos personales solicitados para la atención y seguimiento a las solicitudes de información, son los siguientes:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico

Te informamos que no solicitamos ni utilizamos algún dato personal sensible que te correspondan.

¿Qué normas nos facultan para usar sus datos personales?

La Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de San Fernando, Chiapas utiliza tus datos personales al ejercer las atribuciones, facultades y funciones que le confieren el artículo 41, fracciones II, III, IV, V, VIII y XII, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Además del Artículo 28, fracciones II, III, IV, V y VI del Reglamento Interno de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de San Fernando, Chiapas.

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados con las siguientes finalidades:

- Dar atención y seguimiento a las solicitudes de información pública presentadas por medio electrónico, presencial y/o escrito.
- Elaborar estadísticas de las solicitudes de información realizadas a este Ayuntamiento.
- Comunicar la forma de respuesta o envío de la información solicitada.

¿A quiénes (es) comunicamos tus datos personales y para que fines?

Te informamos que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén



debidamente fundados y motivados, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 16, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Cómo puedes acceder, corregir, eliminar o portar tus datos personales, así como oponerte a su uso?

Podrás presentar tu solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de tus datos personales (derechos ARCOP) de sus datos personales. Directamente ante nuestra Unidad de Transparencia ubicado en Palacio Municipal S/N, C.P. 29120 segundo piso, San Fernando, Chiapas, o bien, a través de los siguientes enlaces: Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, Correo electrónico: sanfernando.transparencia@gmail.com o al número de teléfono 9616564009.

La solicitud para el ejercicio de derecho de ARCOP deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCOP, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCOP que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El medio por el cual se le dará respuesta a las solicitudes de derecho de arco, será de manera personal, directamente en la oficina de la Unidad de Transparencia, o por medio del correo electrónico sanfernando.transparencia@gmail.com, según lo solicite el titular o representante.

Así mismo se le informa que en caso de presentar Recurso de revisión, podrá hacerlo a través de escrito libre en la oficina de Unidad de Transparencia, o bien por medio del correo electrónico sanfernando.transparencia@gmail.com.

¿Dónde se localiza la unidad de transparencia?

Si deseas conocer el procedimiento para presentar una solicitud de datos personales o recibir asesoría para el ejercicio de sus derechos de ARCOP, puede acudir a la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento Municipal de San Fernando, ubicada en calle 1ª oriente norte S/N, Palacio municipal, 1er piso, Barr. Centro, C.P. 29120, San Fernando, Chiapas.

¿Cómo puedo conocer los cambios de los que sea objeto este aviso de privacidad?

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del municipio de San Fernando Chiapas, o en nuestro portal de internet: <https://www.sanfernandochiapas.gob.mx/>

Fecha de elaboración: 13/05/2026

Fecha de actualización: 13/05/2026